



## Prüflabor: Allgemeine Preis- und Lieferbedingungen

Ausgabe 2018

<p><b>Lieferfristen</b></p> <p>Zugversuche und Härtemessungen sowie Stahl- und Wasseranalytik: in der Regel innerhalb 4 AT nach Erhalt der Proben. Als Expressauftrag innerhalb 2 AT an vorbereiteten Proben.</p> <p>Kerbschlagbiegeversuche: 5-10 AT, Express nach Absprache.</p> <p>Metallographische Aufträge: nach Vereinbarung, in der Regel innerhalb 10 Arbeitstagen (AT) nach Erhalt der Proben, Express nach Absprache.</p> <p>Messmittelkalibrierungen und Spezialuntersuchungen nach Vereinbarung.</p> <p>Lieferfristen gelten als eingehalten, wenn das Prüfergebn unser Labor bis zum Ende der Frist verlassen hat.</p> <p><b>Preise und Zahlungsbedingungen</b></p> <p>Unsere Dienstleistung wird zu Preisen gemäss letztgültiger Preisliste fakturiert. In den Preislisten ist die gesetzliche Mehrwertsteuer nicht enthalten. Unsere Rechnungen sind zahlbar 30 Tage netto.</p> <p><b>Einsichtsrecht</b></p> <p>Falls gewünscht, kann der Auftraggeber während der Prüfungsdurchführung im Labor anwesend sein. Die Ausübung des Einsichtsrechts ist rechtzeitig bei Auftragserteilung anzumelden.</p> <p><b>Unterauftragnehmer</b></p> <p>Wir vergeben Prüfaufträge nur an nach ISO/IEC 17025 akkreditierte oder durch uns regelmässig auditierte Unterauftragnehmer. Vorgängig wird das Einverständnis des Kunden schriftlich eingeholt.</p>	<p><b>Proben- und Datenaufbewahrung</b></p> <p>Restmaterial und verbleibende Proben, die vom Kunden nicht zurückverlangt werden, bewahren wir mindestens 3 Monate auf. Nach Ablauf dieser Frist wird das Probenmaterial sachgerecht entsorgt.</p> <p>Die Prüfergebnisse bleiben während 15 Jahren archiviert.</p> <p><b>Geheimhaltung</b></p> <p>Sämtliche Prüfergebnisse und Informationen über den Auftraggeber und dessen Produkte werden streng vertraulich behandelt. Prüfergebnisse werden ohne anderslautende, schriftliche Instruktion des Auftraggebers ausschliesslich dem Auftraggeber mitgeteilt. Ohne anderslautende Anweisung wird der Prüfbericht dem Auftraggeber per E-Mail übermittelt.</p> <p><b>Reklamationen</b></p> <p>Das Labor verfügt über Regelungen zur Behandlung von Beschwerden entsprechend der Vorgaben aus ISO/IEC 17025. Wir informieren unsere Kunden gern über die Verfahrensdetails.</p> <p><b>Messunsicherheit</b></p> <p>Das Labor verfügt über Regelungen zur Abschätzung der Messunsicherheit der Prüfergebnisse. Wenn bei der Auftragserteilung nicht anderweitig festgehalten, wird jedoch keine Aussage zur Messunsicherheit gemacht. Wir behalten uns vor, den zusätzlichen Aufwand im Zusammenhang mit einer Messunsicherheitsabschätzung in Rechnung zu stellen.</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------