



## **Zielsetzung**

Eine ausgezeichnete Qualität von Produkten und Prozessen ist zentral. Sie ist die Grundlage bzw. Voraussetzung für die Erreichung der Kundenzufriedenheit und damit für den nachhaltigen Erfolg unseres Unternehmens. Die Qualitätsziele haben eine hohe Priorität und richten sich nach den Kundenanforderungen bzw. -erwartungen. Mit dem Integrierten Qualitätsmanagement steuern wir effektiv und effizient das Erreichen der Qualitätsziele. Überwacht wird die Zielerreichung mit der Unternehmens-Scorecard.

## **Verpflichtung der Leitung**

Die Geschäftsleitung nimmt ihre Verantwortung im Bereich Qualitätsmanagement wahr und verpflichtet sich dieses als Bestandteil unseres Integrierten Managementsystems aufrechtzuerhalten, zu bewerten und zu verbessern sowie die erforderlichen Ressourcen zur Verfügung zu stellen. Unsere Führung strebt eine gemeinsame Vision und gemeinsame Werte an und schafft ein internes Umfeld in dem sich unsere Mitarbeiter im vollen Umfang für die Erreichung der Unternehmensziele einsetzen können.

## **Verantwortlichkeiten und Zuständigkeiten**

Die Verantwortung für die Festlegung und Überwachung der strategischen Qualitätsziele bzw. -massnahmen liegt bei der Geschäftsleitung.

Die operativen Qualitätsziele und -massnahmen werden in den Prozessen aus den strategischen Qualitätszielen abgeleitet. Die Verantwortung für deren Umsetzung und Überwachung, die Aufdeckung von Qualitätsmängeln bzw. -risiken und Festlegung von Korrektur- und Präventivmassnahmen liegt bei den Prozess- und Qualitätsmanagementverantwortlichen. Die Geschäftsleitung übernimmt die Kontrollfunktion.

## **Kundenorientierung**

Wir verstehen unter Qualität die Erfüllung von Kundenanforderungen bzw. Erwartungen. Wir streben danach, gegenwärtige und zukünftige Erfordernisse unserer Kunden zu verstehen, deren Anforderungen fehlerfrei zu erfüllen und Erwartungen frühzeitig zu erkennen. Um dies zu erreichen, pflegen wir enge Beziehungen zu unseren Kunden und richten unsere Geschäftsprozesse kundenorientiert aus.

## **Einbezug der Mitarbeitenden**

Motivierte und verantwortungsbewusste Mitarbeiter bilden die wertvollste und entscheidendste Kraft unseres Unternehmens. Die Mitarbeiter werden in die unternehmerische Verantwortung einbezogen. Ein sachbezogener und stufengerechter Ansatz zur Entscheidungsfindung ermöglicht es alle Unternehmensentscheidungen anhand der Analyse von Daten und Informationen auf den Stufen zu treffen, auf denen diese Informationen vorhanden sind und wo deren Tragweite abschätzbar ist. Wir erwarten und fördern auch eine systematische Weiterentwicklung unserer Mitarbeiter, eine effiziente Nutzung deren gemeinsamen Wissens und bieten dafür ein effektives Anerkennungs- und Belohnungssystem.

## **Ständige Verbesserung**

Wir fordern und fördern eine ständige Verbesserung der Gesamtleistung des Unternehmens. Zu diesem Zweck betreiben wir auf allen Ebenen und in allen Prozessen des Unternehmens einen systematischen und konsequenten kontinuierlichen Verbesserungs-Prozess (KVP).

## **Prozessmanagement**

Um die Unternehmensziele effektiv und effizient zu erreichen, betreiben wir ein unternehmensweites Prozessmanagement. Besonderen Wert legen wir dabei auf robuste und fähige Prozesse.

Wir führen ein systematisches Integriertes Managementsystem (IMS), das die Aspekte von Qualität, Umwelt, Arbeitssicherheit, Gesundheitsschutz und Risikomanagement umfasst.



## Qualitätspolitik

### **Lieferantenbeziehungen zum gegenseitigen Nutzen**

Wir pflegen zu unseren Lieferanten partnerschaftliche Beziehungen zum gegenseitigen Nutzen.

### **Kommunikation**

Unsere Qualitätspolitik wird allen interessierten Anspruchsgruppen intern und extern bekannt gegeben und zugänglich gemacht.

Emmenbrücke, 19. September 2011

Swiss Steel AG

Carlo Mischler  
CEO

Ulrich Urlau  
Leiter Unternehmensentwicklung